

MICROSOFT PROJECT SERVER -PALVELUTUOTE

Ota yhteyttä ja suunnitellaan yhdessä organisaatiosi tarpeisiin sopiva Project Server -palvelukokonaisuus.

- Meillä on pitkä kokemus Project Serveristä, asiakkaan ei tarvitse perehtyä sovellukseen syvällisesti
- Meiltä saat samasta paikasta ja helposti prosessi-, menetelmä-, järjestelmä- ja teknisen osaamisen sekä parhaat käytännöt
- Palvelemme paikallisesti, tunnet yhteishenkilösi, me tunnemme ympäristösi
- Saat helposti konsultin käyttöösi kehittämään ohjelmiston käyttötapaa

Palvelutuote voi olla esimerkiksi seuraava:

TEKNISET PALVELUT JA PÄÄKÄYTTÄJÄN HELPDESK

TEKNISET PALVELUT

Dovre suorittaa kuukausittain ohjelmiston toiminnan tarkistuksen (mm. ympäristön toiminnan virheettömyys, käyttöliittymän toiminta, AD-synkronisointi sekä raportit) ja pyrkii korjaamaan teknisen tarkistuksen yhteydessä havaitut tai asiakkaan ilmoittamat virheet. Tarkastus ja virheiden korjaus suoritetaan VPN-yhteyttä käyttäen ilman fyysisiä käyntejä asiakkaan tiloissa.

Ohjelmiston turvapäivitysten tiedottaminen ja asentaminen

Dovre seuraa ja tiedottaa asiakasta Project Serverin turvallisuuspäivityksistä, ns. Cumulative Updatesta (CU), Service Pack (SP) ja HotFix-korjauspäivityksistä.

Microsoft SQL Server -suositukset

Dovre tiedottaa asiakasta Microsoftin SQL Serveriä koskevista päivityssuosituksista.

PÄÄKÄYTTÄJÄN HELPDESK –PALVELU

Pääkäyttäjätuki tapahtuu Dovren Helpdesk-palvelun kautta. Tällä hetkellä palvelu on tarjolla tarjolla suomeksi ja englanniksi. Yhteydenottokanavat ovat sähköposti ja puhelin. Helpdesk-palvelu on avoinna klo 8 – 16 välisenä aikana arkipäivinä (Suomi).

RAPORTOINTI

Dovre raportoi asiakkaalle kuukausittain tukipalveluiden toteutumista ja teknisestä tarkastuksesta sekä siinä havaituista virheistä.